



Ergebnisbericht der Studie Interne Regelungen, Ihr Freund und Helfer?!

Wichtigste Erkenntnisse

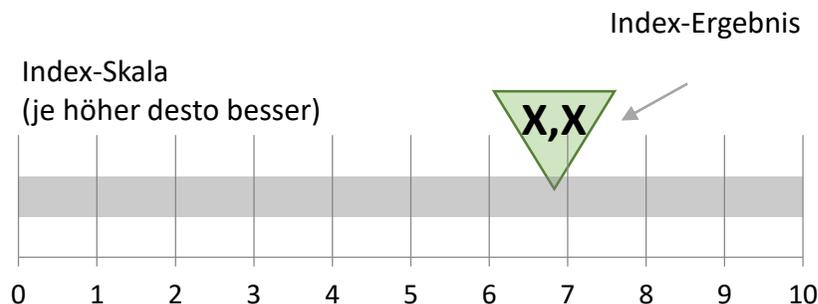
- 1** Interne Regelungen werden von Mitarbeitern **deutlich mehr genutzt**, als meist vermutet.
- 2** Häufig besteht **kein Überblick** für den Gesamtbestand an Regelungen.
- 3** Der **Mehrwert von internen Regelungen** wird von Mitarbeitern i.d.R. nicht wahrgenommen.
- 4** Kommunikation ist auf „**Vorgabe & Kontrolle**“ statt auf „Relevanz & Verständnis“ ausgerichtet.
- 5** Oft besteht eine **Wahrnehmungsluft** zwischen zentralen und lokalen Einheiten bzw. Führungskräften und Mitarbeitern.
- 6** Die Teilnehmer sind unzufrieden mit der **Notifikation, Relevanz und inhaltlichen Aufbereitung** von internen Regelungen.
- 7** Regelabweichungen werden **nicht klar und konsequent** gehandhabt.

Methodik

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit, wurde die prozentuelle Verteilung der Antworten – wo möglich – in einer **einzelnen Indexzahl** abgebildet. Dieser Index ist normiert auf eine **Skala 0-10, wobei höhere Werte immer bessere Ergebnisse** repräsentieren. Verstärkte Antworten („stimme stark zu“, „stimme gar nicht zu“) fließen mit einer höheren **Gewichtung** (x 1,5) und neutrale Antworten („weiß nicht“) mit einer kontextabhängigen Gewichtung ein. Die Gewichtung ist bei der jeweiligen Frage angegeben.

Die **Einstufung der Ergebnisse wird in Form eines Farbcodes illustriert**, welcher sich neben dem absoluten Wert ergibt.

Ergebnis-Index



Farbcode

	Absoluter Wert
	gut (über ca. 6,5)
	noch Potenzial (um ca. 5,0)
	
	Verbesserungsbedarf (unter ca. 5,0)
	

Überblick Ergebnisse Gesamt (Skala 0-10)

Anzahl & Nutzung



Zugänglichkeit & Verständlichkeit



Aktualität & Kommunikation



Handhabung



Wirkung



Absoluter Wert	
	gut (über ca. 6,5)
	
	noch Potenzial (um ca. 5,0)
	
	Verbesserungsbedarf (unter ca. 5,0)

Allgemeine Angaben

Frage 1

Branche meines Unternehmens:

Bank Finanzen Versicherung:	16,7%
Dienstleistung Beratung:	11,3%
High-Tech Elektro IT:	10,7%
Energie Öl Versorgung:	8,9%
Telekommunikation:	5,4%
Transport Logistik Infrastruktur:	5,4%
Investitionsgüter Maschinenbau:	4,8%
Pharma Medizin:	4,8%
Ämter Behörden:	4,2%
Automobil Flugzeugbau:	4,2%
Non-Profit:	3,6%
Chemie Grundstoffe:	3,0%
Medien:	2,4%
Handel Vertrieb:	2,4%
Bauwesen:	1,8%
Konsum- Gebrauchsgüter:	1,2%
Tourismus Freizeitwirtschaft:	1,2%
Landwirtschaft Nahrungsmittel:	0,0%
Andere:	8,3%

Frage 2

Unsere Mitarbeiteranzahl:

0 - 100:	8,3%
100 - 500:	9,5%
500 - 2.500:	23,8%
2.500 - 10.000:	21,4%
10.000 - 100.000:	21,4%
über 100.000:	15,5%

Frage 3

Mein Tätigkeitsbereich:

Interne Revision:	32,3%
Marketing Vertrieb Service:	10,4%
Organisation Administration:	7,3%
Geschäftsführung Vorstand:	6,7%
Controlling Finanzen Rechnungswesen:	6,1%
Personalmanagement:	6,1%
Quality Manager:	6,1%
Compliance Legal:	5,5%
Kundenbetreuung Beratung:	4,9%
IT:	3,0%
Einkauf Produktion Logistik:	3,0%
Andere:	8,5%

Frage 4

Meine Rolle im Unternehmen:

Vorstand Geschäftsführung:	6,1%
Führungskraft mit Budget- und Mitarbeiterverantwortung:	39,6%
Führungskraft ohne Mitarbeiterverantwortung:	11,6%
Fachexperte/in:	15,2%
Projektleiter/in:	7,3%
Angestellter:	18,9%
Andere:	1,2%

Frage 6

Land:

Deutschland:	40,2%
Österreich:	54,9%
Schweiz:	4,9%

Frage 5

Meine Position ist Teil der Konzernzentrale:

Ja:	77,4%
Nein:	22,6%

Frage 7

Ich verwende bei meiner Arbeit interne Regelungen:

Täglich:	67,1%
Jede Woche:	29,9%
Jeden Monat:	2,4%
Weniger als monatlich:	0,6%
Gar nicht:	0,6%

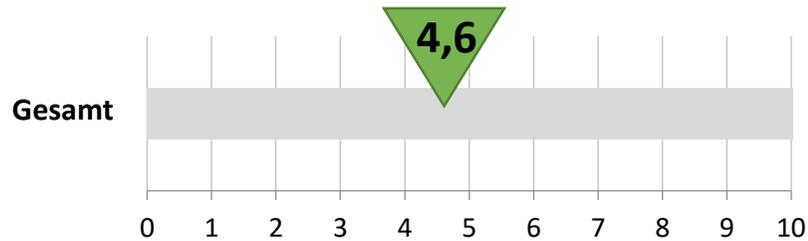
Anzahl & Nutzung

Frage 8

Ich weiß, wie viele interne Regelungen es in meinem Unternehmen gibt:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „<100“: -1, „100-500“: 1, „500-2000“: 1, „2000-10000“: 1, „Weiß nicht“: -1)

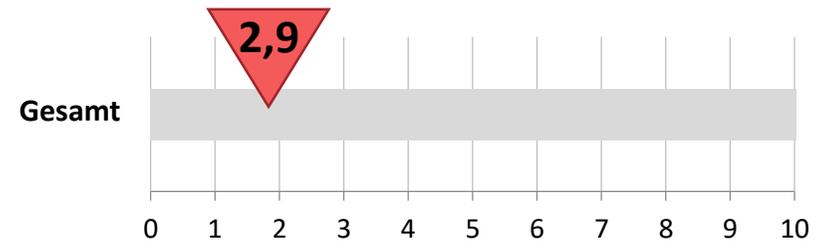


Frage 9

In den letzten 5 Jahren ist die Anzahl an internen Regelungen in meinem Arbeitsbereich gefühlt:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Gesunken“: +1.5, „Gestiegen“: -1, „Stark gestiegen“: -1.25, „Extrem gestiegen“: -1.5, „Weiß nicht“: +1)

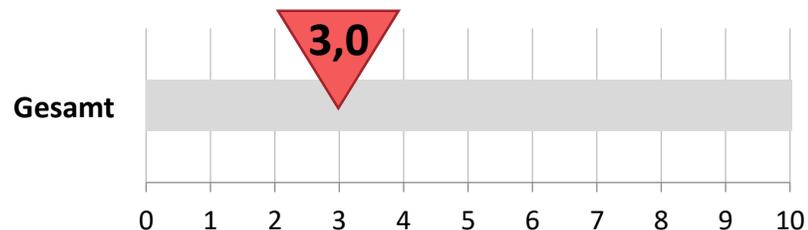


Frage 10.1

Ich rechne damit, dass es in den nächsten 5 Jahren einen Anstieg der Anzahl an internen Regelungen geben wird:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: -1.5, „Stimme zu“: -1.0, „Stimme nicht zu“: +1.0, „Stimme gar nicht zu“: +1.5, „Weiß nicht“: +0.5)

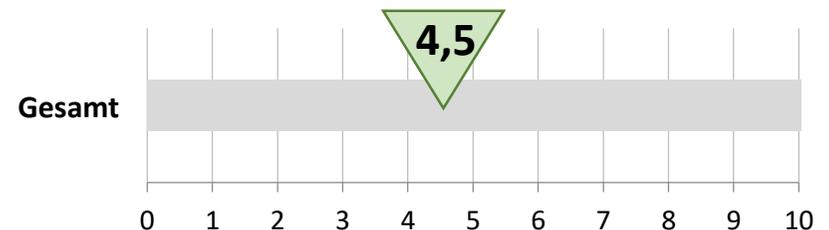


Frage 10.2

In meinem Unternehmen werden interne Regelungen als lästige Bürde gesehen:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: -1.5, „Stimme zu“: -1.0, „Stimme nicht zu“: +1.0, „Stimme gar nicht zu“: +1.5, „Weiß nicht“: +0.5)

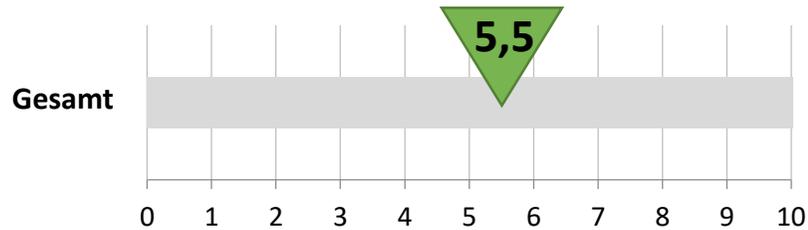


Frage 10.3

Interne Regelungen der Konzernzentrale gehen auf die Bedürfnisse lokaler Einheiten an:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0.5)

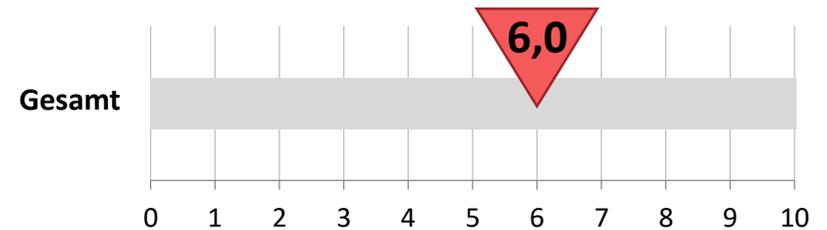


Frage 10.4

Lokale Einheiten setzen interne Regelungen der Konzernzentrale wirklich um:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0.5)



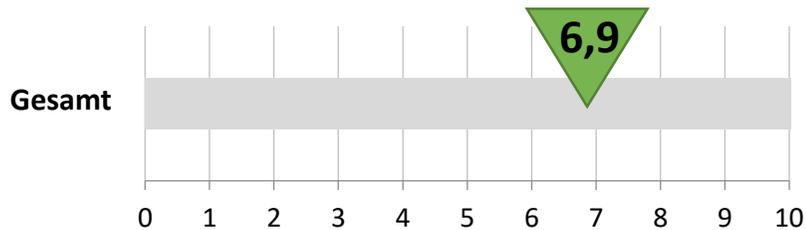
Zugänglichkeit & Verständlichkeit

Frage 11.1

Die internen Regelungen sind leicht zugänglich und auffindbar:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

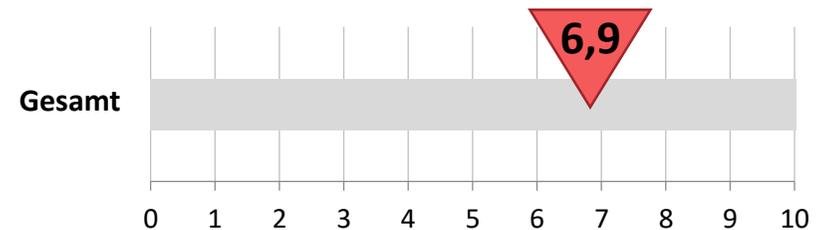


Frage 11.2

Für mich ist klar, welche internen Regelungen für meine Arbeit relevant sind, und welche nicht:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

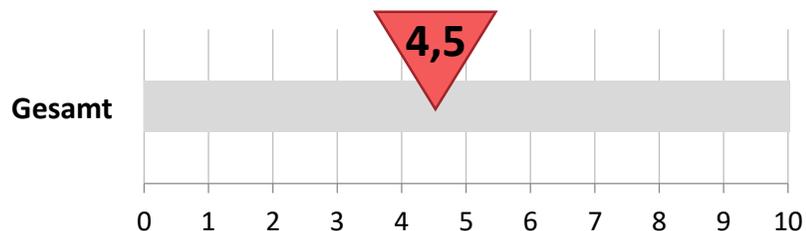


Frage 11.3

Die internen Regelungen sind leicht verständlich und gut strukturiert:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)



Frage 12

Es gibt in meinem Konzern einen zentralen Punkt, an dem alle geltenden internen Regelungen bereitgestellt werden:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Ja“: +1, „Nein“: -1, „Weiß nicht“: -1)



Frage 13

Ich benötige, um zu einer neuen/aktualisierten, internen Regelung Zugang zu erlangen:

< 5 Minuten:	51,8%
5 - 10 Minuten:	28,7%
10 - 30 Minuten:	14,0%
30 - 60 Minuten:	4,3%
> 1 Stunde:	1,2%



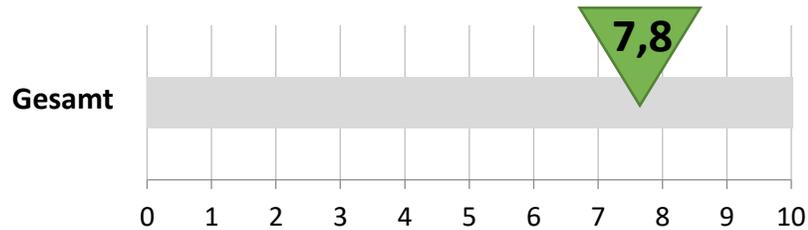
Aktualität & Kommunikation

Frage 14.1

Die von mir genutzten internen Regelungen sind aktuell:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

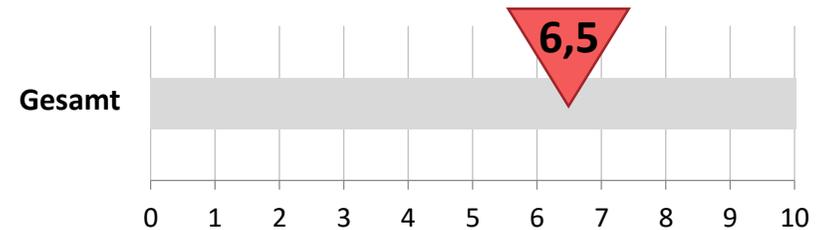


Frage 14.2

Interne Regelungen werden regelmäßig auf ihre Gültigkeit und Aktualität überprüft:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

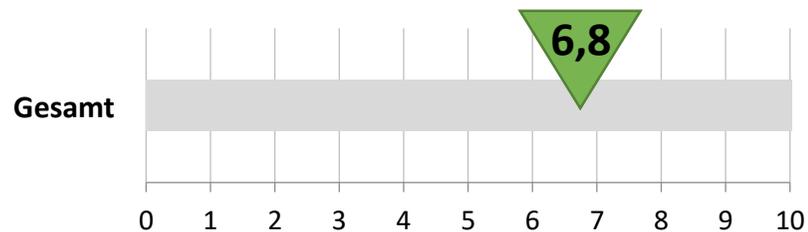


Frage 14.3

Es ist klar festgelegt, wie interne Regelungen in Kraft und außer Kraft gesetzt werden:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

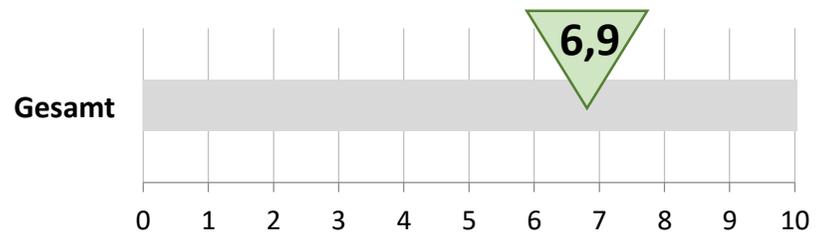


Frage 14.4

Ich bekomme zu viele und irrelevante Meldungen zu Änderungen und Neuerungen:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

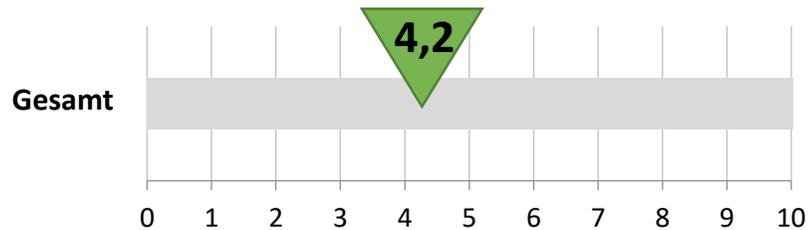


Frage 14.5

Das Topmanagement informiert regelmäßig, warum und wie interne Regelungen zu beachten sind:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0,5)

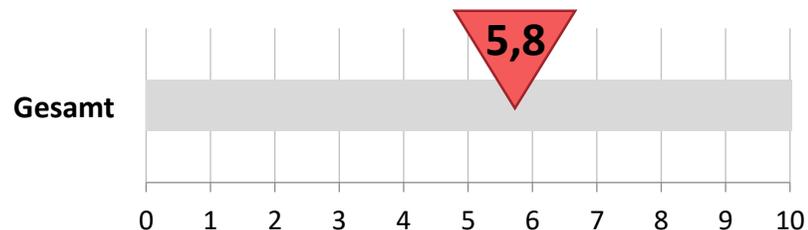


Frage 16

Es gibt eine zentrale Stelle, die für die Handhabung aller internen Regelungen verantwortlich ist:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Ja“: +1, „Nein“: -1, „Weiß nicht“: -1)



Frage 15

Ich werde informiert:

In Schulungen:	57,1%
Vom Vorgesetzten:	42,7%
Via Newsletter Email:	66,5%
Via Intranet:	65,2%
Gar nicht:	3,7%
Andere Kanäle:	15,2%

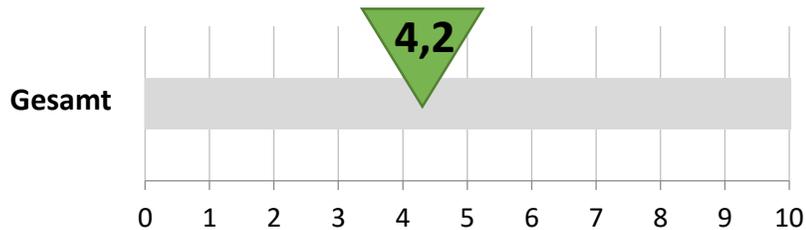
Handhabung

Frage 17.1

Interne Regelungen sind kategorisiert (z.B.: wichtig, weniger wichtig):

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

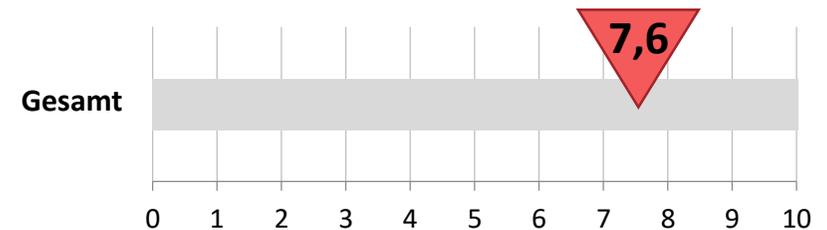


Frage 17.2

Für jede interne Regelung gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner, der auch inhaltliche Fragen beantworten kann:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

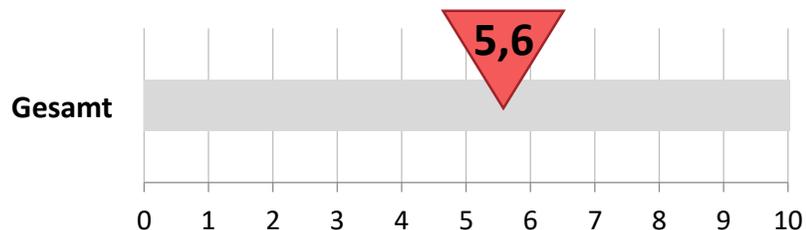


Frage 17.3

Ich bin mir bewusst, welche Konsequenzen für Regelverstöße gelten:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0,5)

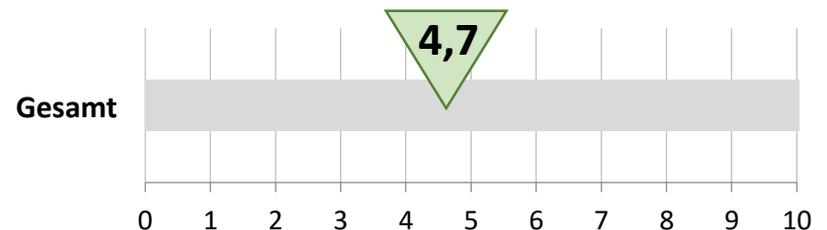


Frage 17.4

Regelverstöße werden in meinem Unternehmen transparent und konsequent gehandhabt:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)



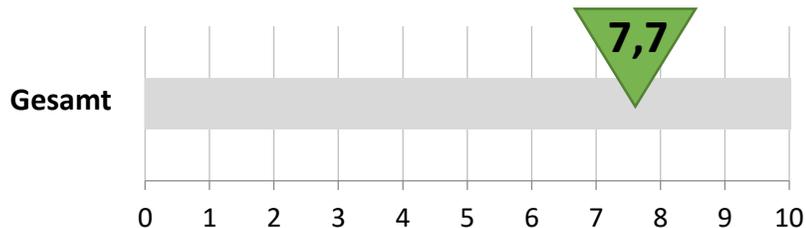
Wirkung

Frage 18.1

Verstöße gegen interne Regelungen können mein Unternehmen gefährden:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

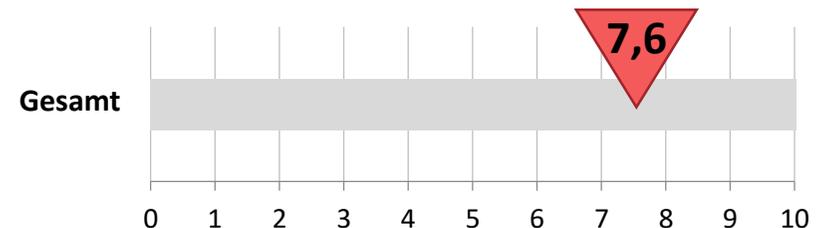


Frage 18.2

Ich habe den Eindruck, dass interne Regelungen mein Unternehmen effektiv vor Schäden schützen:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

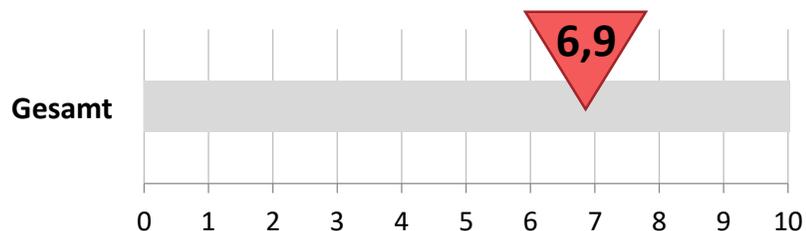


Frage 18.3

Ich kenne die rechtlichen Vorgaben zur Organisation von internen Regelungen in Unternehmen und bin mir meines persönlichen Haftungsrisikos bewusst:

Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)



Ihre Ansprechpartner



Alex DUBAS

Studienleiter

adu@ancoreage.com

+43-1-997-2840-102



Michael SIEGMUND

Managing Partner

msi@ancoreage.com



Ancoreage Management Partners GmbH

Untere Weißgerberstraße 43/6

1030 Wien Österreich

t +43-1-997 2840

f +43-1-997 2840-88

office@ancoreage.com