



# Ergebnisbericht der Studie: Interne Regelungen, Ihr Freund und Helfer?!

# Key Take-Aways der Studie

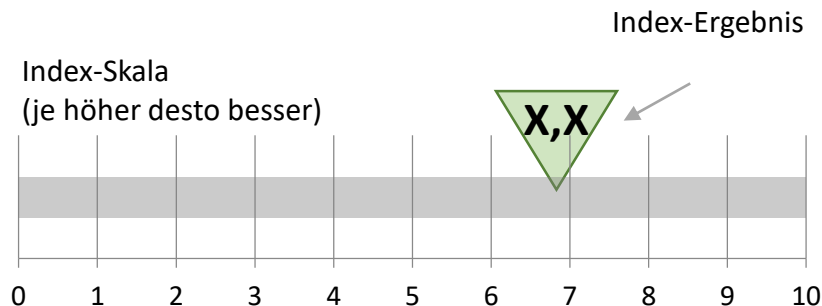
- 1** Interne Regelungen werden deutlich mehr genutzt, als meist vermutet.
- 2** Häufig besteht kein Bewusstsein für den Gesamtbestand an Regelungen.
- 3** Der Mehrwert von internen Regelungen wird von Mitarbeitern i.d.R. nicht wahrgenommen.
- 4** Kommunikation ist auf „Vorgabe & Kontrolle“ statt auf „Relevanz & Verständnis“ ausgerichtet.
- 5** Oft besteht eine Wahrnehmungskluft zwischen zentralen und lokalen Einheiten bzw. Führungskräften und Mitarbeitern.
- 6** Die Notifikation, Abgrenzung (Relevanz) und inhaltliche Aufbereitung von internen Regelungen werden kritisch gesehen.
- 7** Oft gibt es keine klare Abweichungs-Handhabung („Loop-closing“).

# Methodik






Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit, wurde die prozentuelle Verteilung der Antworten – wo möglich – in einer **einzelnen Indexzahl** abgebildet. Dieser Index ist normiert auf eine **Skala 0-10, wobei höhere Werte immer bessere Ergebnisse** repräsentieren. Verstärkte Antworten („stimme stark zu“, „stimme gar nicht zu“) fließen mit einer höheren **Gewichtung** (x 1,5) und neutrale Antworten („weiß nicht“) mit einer kontextabhängigen Gewichtung ein. Die Gewichtung ist bei der jeweiligen Frage angegeben.

Die **Einstufung der Ergebnisse wird in Form eines Farbcodes illustriert**, welcher sich neben dem absoluten Wert ergibt.

## Ergebnis-Index

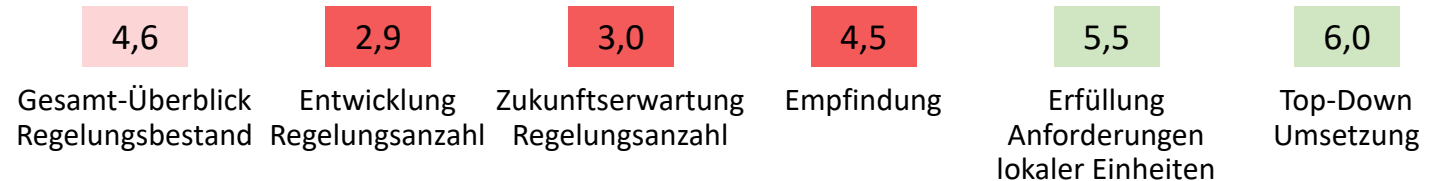


## Farbcode

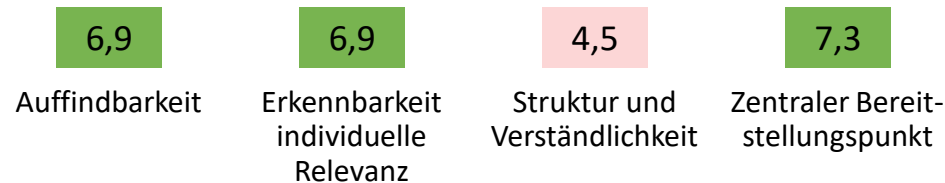
	<u>Absoluter Wert</u>
	gut (über ca. 6,5)
	
	noch Potenzial (um ca. 5,0)
	
	Verbesserungsbedarf (unter ca. 5,0)

# Überblick Ergebnisse Gesamt (Skala 0-10)

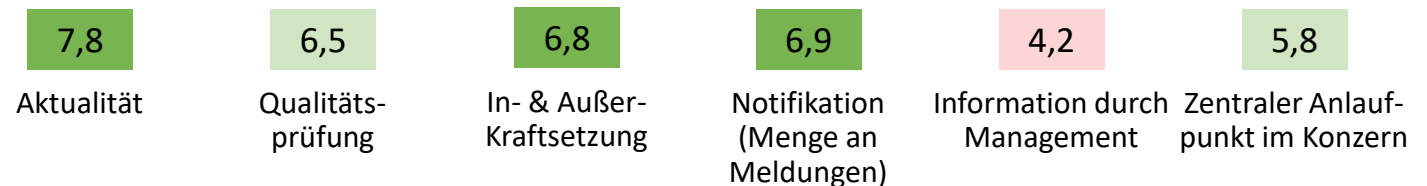
## Anzahl & Nutzung



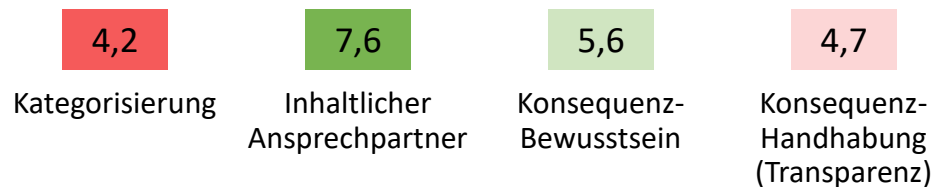
## Zugänglichkeit & Verständlichkeit



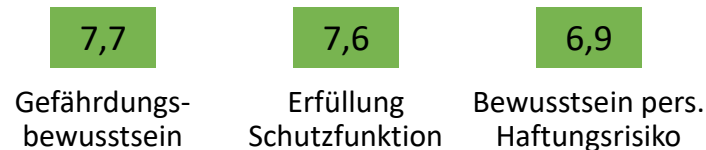
## Aktualität & Kommunikation








## Handhabung



## Wirkung



Absoluter Wert	
	gut (über ca. 6,5)
	
	noch Potenzial (um ca. 5,0)
	
	Verbesserungsbedarf (unter ca. 5,0)

# Allgemeine Angaben

## Frage 1

Branche meines Unternehmens:

---

<b>Bank   Finanzen   Versicherung:</b>	<b>16,7%</b>
<b>Dienstleistung   Beratung:</b>	<b>11,3%</b>
<b>High-Tech   Elektro   IT:</b>	<b>10,7%</b>
Energie   Öl   Versorgung:	8,9%
Telekommunikation:	5,4%
Transport   Logistik   Infrastruktur:	5,4%
Investitionsgüter   Maschinenbau:	4,8%
Pharma   Medizin:	4,8%
Ämter   Behörden:	4,2%
Automobil   Flugzeugbau:	4,2%
Non-Profit:	3,6%
Chemie   Grundstoffe:	3,0%
Medien:	2,4%
Handel   Vertrieb:	2,4%
Bauwesen:	1,8%
Konsum-   Gebrauchsgüter:	1,2%
Tourismus   Freizeitwirtschaft:	1,2%
Landwirtschaft   Nahrungsmittel:	0,0%
Andere:	8,3%

## Frage 2

Unsere Mitarbeiteranzahl:

---

0 - 100:	8,3%
100 - 500:	9,5%
<b>500 - 2.500:</b>	<b>23,8%</b>
2.500 - 10.000:	21,4%
10.000 - 100.000:	21,4%
über 100.000:	15,5%

## Frage 3

Mein Tätigkeitsbereich:

---

<b>Interne Revision:</b>	<b>32,3%</b>
Marketing   Vertrieb   Service:	10,4%
Organisation   Administration:	7,3%
Geschäftsführung   Vorstand:	6,7%
Controlling   Finanzen   Rechnungswesen:	6,1%
Personalmanagement:	6,1%
Quality Manager:	6,1%
Compliance   Legal:	5,5%
Kundenbetreuung   Beratung:	4,9%
IT:	3,0%
Einkauf   Produktion   Logistik:	3,0%
Andere:	8,5%

## Frage 4

Meine Rolle im Unternehmen:

---

Vorstand   Geschäftsführung:	6,1%
<b>Führungskraft mit Budget- und Mitarbeiterverantwortung:</b>	<b>39,6%</b>
Führungskraft ohne Mitarbeiterverantwortung:	11,6%
Fachexperte/in:	15,2%
Projektleiter/in:	7,3%
Angestellter:	18,9%
Andere:	1,2%

## Frage 6

Land:

---

Deutschland:	40,2%
<b>Österreich:</b>	<b>54,9%</b>
Schweiz:	4,9%

## Frage 5

Meine Position ist Teil der Konzernzentrale:

---

<b>Ja:</b>	<b>77,4%</b>
Nein:	22,6%

## Frage 7

Ich verwende bei meiner Arbeit interne Regelungen:

---

<b>Täglich:</b>	<b>67,1%</b>
Jede Woche:	29,9%
Jeden Monat:	2,4%
Weniger als monatlich:	0,6%
Gar nicht:	0,6%

# Anzahl & Nutzung

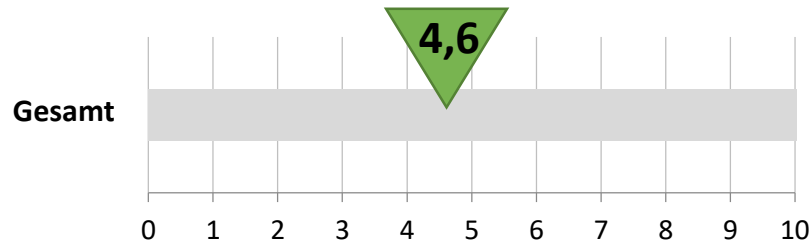


## Frage 8

Ich weiß, wie viele interne Regelungen es in meinem Unternehmen gibt:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „<100“: -1, „100-500“: 1, „500-2000“: 1, „2000-10000“: 1, „Weiß nicht“: -1)

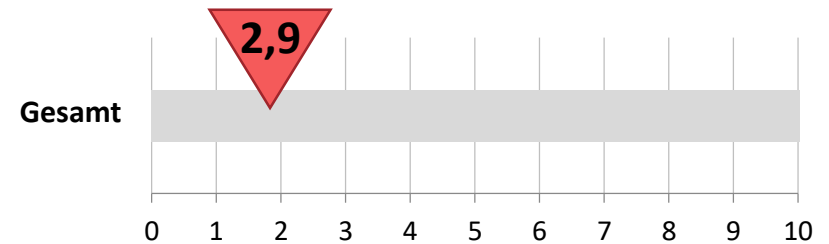


## Frage 9

In den letzten 5 Jahren ist die Anzahl an internen Regelungen in meinem Arbeitsbereich gefühlt:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Gesunken“: +1.5, „Gestiegen“: -1, „Stark gestiegen“: -1.25, „Extrem gestiegen“: -1.5, „Weiß nicht“: +1)

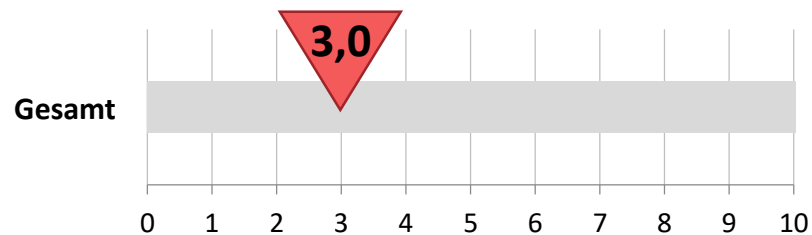


## Frage 10.1

Ich rechne damit, dass es in den nächsten 5 Jahren einen Anstieg der Anzahl an internen Regelungen geben wird:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: -1.5, „Stimme zu“: -1.0, „Stimme nicht zu“: +1.0, „Stimme gar nicht zu“: +1.5, „Weiß nicht“: +0.5)

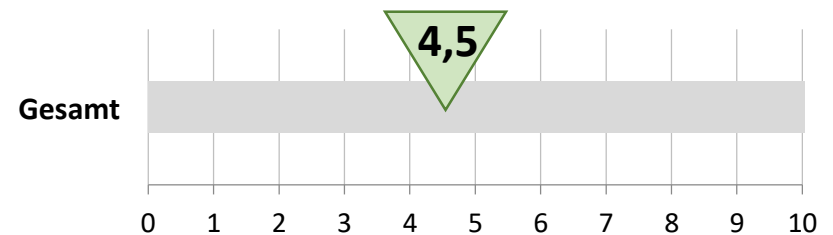


## Frage 10.2

In meinem Unternehmen werden interne Regelungen als lästige Bürde gesehen:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: -1.5, „Stimme zu“: -1.0, „Stimme nicht zu“: +1.0, „Stimme gar nicht zu“: +1.5, „Weiß nicht“: +0.5)

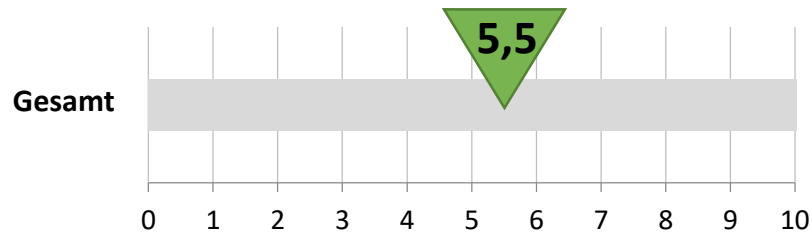


### Frage 10.3

Interne Regelungen der Konzernzentrale gehen auf die Bedürfnisse lokaler Einheiten an:

#### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0.5)

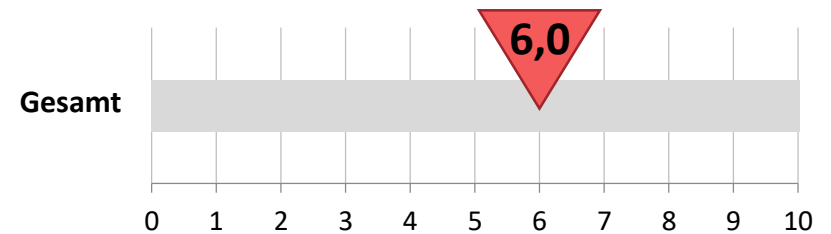


### Frage 10.4

Lokale Einheiten setzen interne Regelungen der Konzernzentrale wirklich um:

#### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0.5)



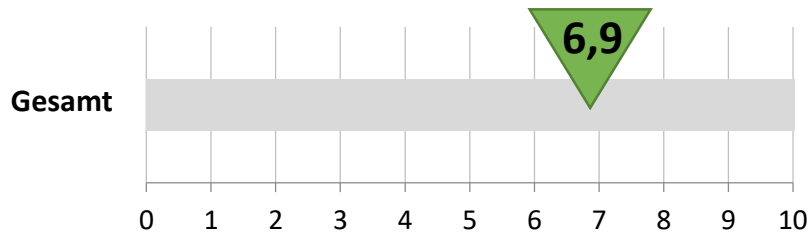
# Zugänglichkeit & Verständlichkeit

## Frage 11.1

Die internen Regelungen sind leicht zugänglich und auffindbar:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

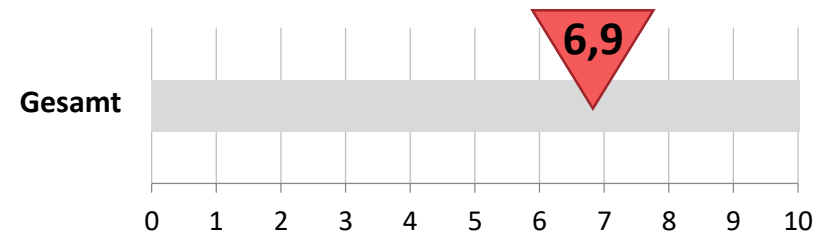


## Frage 11.2

Für mich ist klar, welche internen Regelungen für meine Arbeit relevant sind, und welche nicht:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

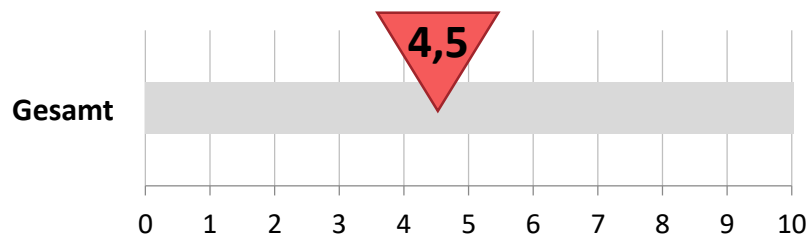


## Frage 11.3

Die internen Regelungen sind leicht verständlich und gut strukturiert:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

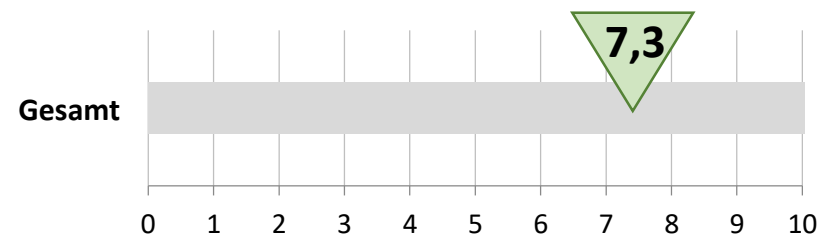


## Frage 12

Es gibt in meinem Konzern einen zentralen Punkt, an dem alle geltenden internen Regelungen bereitgestellt werden:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Ja“: +1, „Nein“: -1, „Weiß nicht“: -1)



## Frage 13

Ich benötige, um zu einer neuen/aktualisierten, internen Regelung Zugang zu erlangen:

---

<b>&lt; 5 Minuten:</b>	<b>51,8%</b>
5 - 10 Minuten:	28,7%
10 - 30 Minuten:	14,0%
30 - 60 Minuten:	4,3%
> 1 Stunde:	1,2%



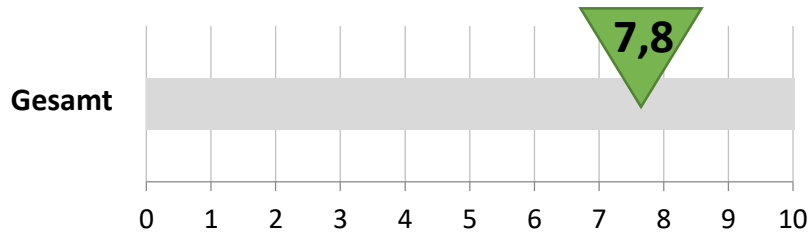
# Aktualität & Kommunikation

## Frage 14.1

Die von mir genutzten internen Regelungen sind aktuell:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

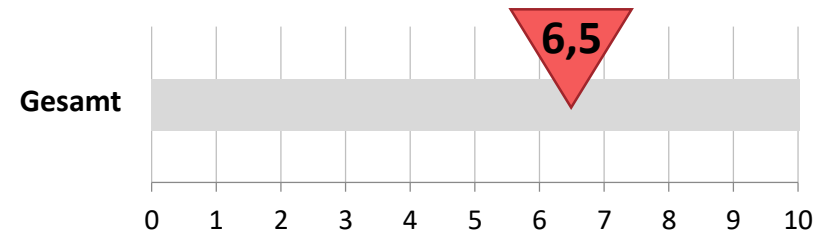


## Frage 14.2

Interne Regelungen werden regelmäßig auf ihre Gültigkeit und Aktualität überprüft:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

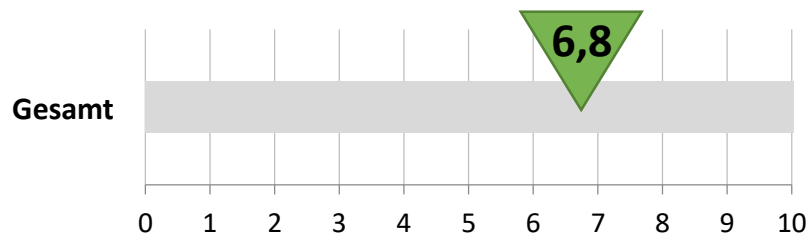


## Frage 14.3

Es ist klar festgelegt, wie interne Regelungen in Kraft und außer Kraft gesetzt werden:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

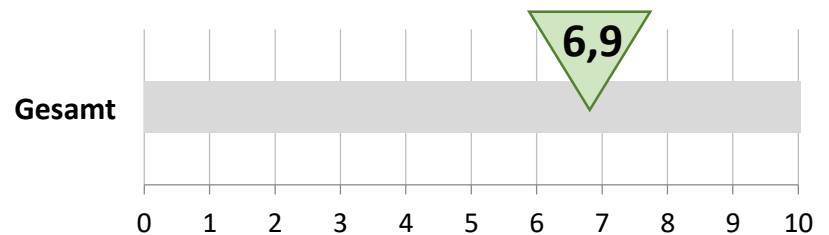


## Frage 14.4

Ich bekomme zu viele und irrelevante Meldungen zu Änderungen und Neuerungen:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

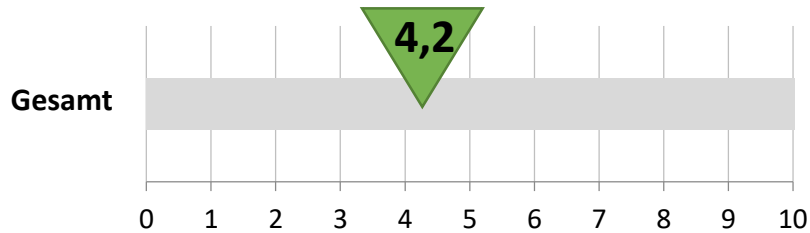


## Frage 14.5

Das Topmanagement informiert regelmäßig, warum und wie interne Regelungen zu beachten sind:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0,5)

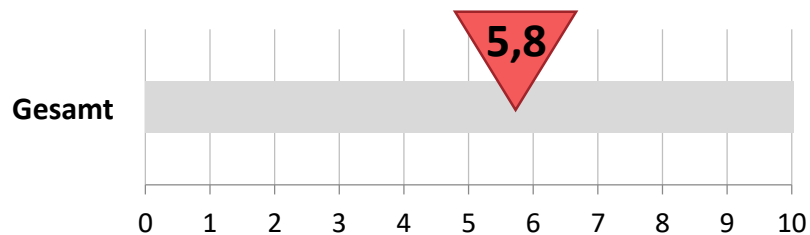


## Frage 16

Es gibt eine zentrale Stelle, die für die Handhabung aller internen Regelungen verantwortlich ist:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Ja“: +1, „Nein“: -1, „Weiß nicht“: -1)



## Frage 15

Ich werde informiert:

---

In Schulungen:	57,1%
Vom Vorgesetzten:	42,7%
<b>Via Newsletter   Email:</b>	<b>66,5%</b>
<b>Via Intranet:</b>	<b>65,2%</b>
Gar nicht:	3,7%
Andere Kanäle:	15,2%



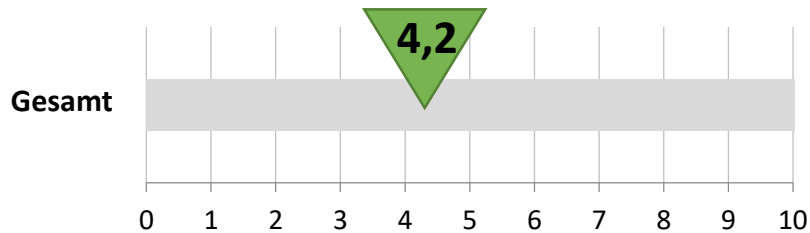
# Handhabung

## Frage 17.1

Interne Regelungen sind kategorisiert (z.B.: wichtig, weniger wichtig):

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

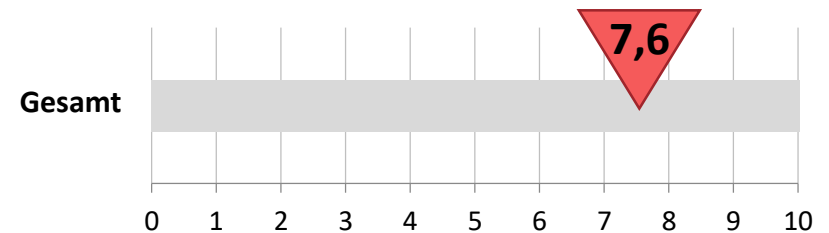


## Frage 17.2

Für jede interne Regelung gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner, der auch inhaltliche Fragen beantworten kann:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

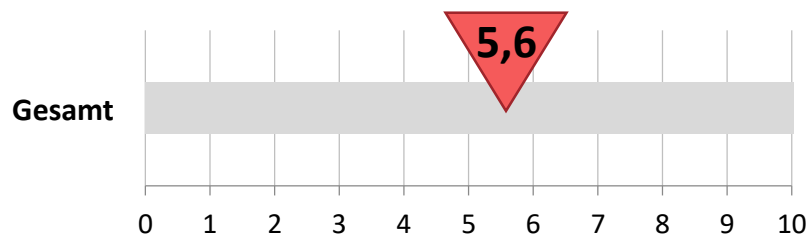


## Frage 17.3

Ich bin mir bewusst, welche Konsequenzen für Regelverstöße gelten:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: -0,5)

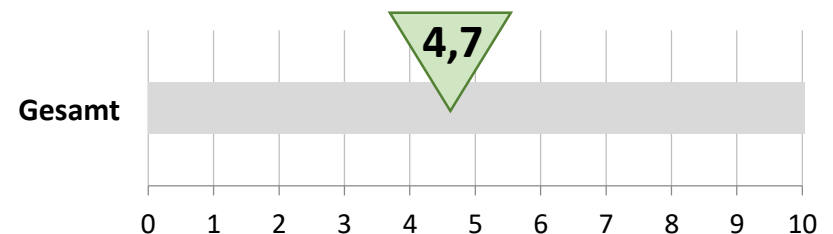


## Frage 17.4

Regelverstöße werden in meinem Unternehmen transparent und konsequent gehandhabt:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)



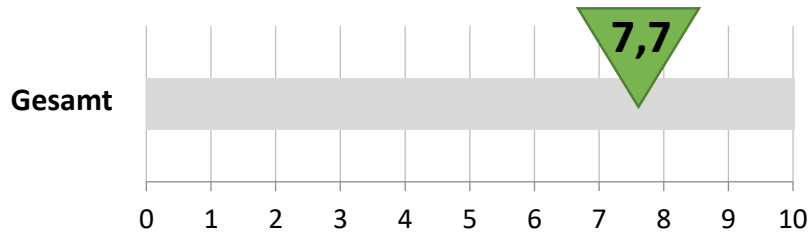
# Wirkung

## Frage 18.1

Verstöße gegen interne Regelungen können mein Unternehmen gefährden:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

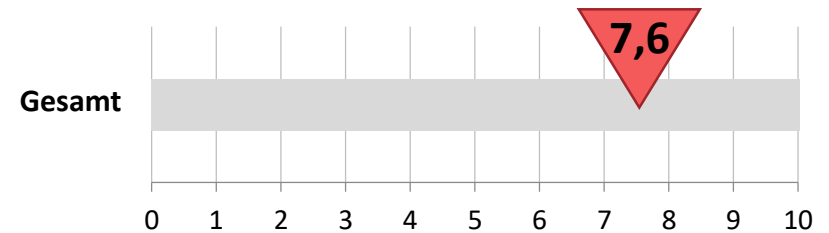


## Frage 18.2

Ich habe den Eindruck, dass interne Regelungen mein Unternehmen effektiv vor Schäden schützen:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)

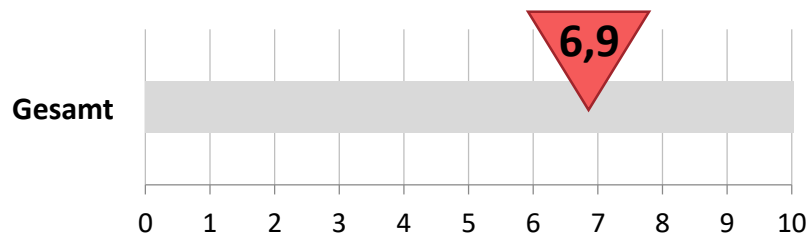


## Frage 18.3

Ich kenne die rechtlichen Vorgaben zur Organisation von internen Regelungen in Unternehmen und bin mir meines persönlichen Haftungsrisikos bewusst:

### Ergebnis

(Index von 0-10, 10 = bestes Ergebnis; Gewichtung der Antworten: „Stimme stark zu“: +1.5, „Stimme zu“: +1.0, „Stimme nicht zu“: -1.0, „Stimme gar nicht zu“: -1.5, „Weiß nicht“: 0)



# Ihre Ansprechpartner



**Michael SIEGMUND**

Managing Partner

[msi@ancoreage.com](mailto:msi@ancoreage.com)

+43 699 199 72 840



**Alex DUBAS**

Studienleiter

[adu@ancoreage.com](mailto:adu@ancoreage.com)

+43 676 428 77 87

## Ancoreage Management Partners GmbH

Untere Weißgerberstraße 43/6

1030 Wien Österreich

t +43-1-997 2840

f +43-1-997 2840-88

[office@ancoreage.com](mailto:office@ancoreage.com)

